



# Omgevingsklachten

## Gemeente Haarlem

**Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van de leefomgeving in de gemeente Haarlem. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.**

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

<b>Afval</b>			
Huishoudelijk	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
Grof vuil (Illegaal)	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
Grof vuil aanbieden	Spaarnelanden	023-7517200	<a href="http://www.spaarnelanden.nl">www.spaarnelanden.nl</a>
Zwerfvuil/ afvaldumpingen	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
Bedrijfsafval	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
<b>Wegdekverontreiniging</b>			
	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
<b>Asbest</b>			
Algemene informatie over asbest	Ascert InfoMil		<a href="http://www.ascert.nl">www.ascert.nl</a> <a href="http://www.infomil.nl">www.infomil.nl</a>
Asbest verwijderen	Melding asbestverwijdering via: <a href="http://omgevingsloket.nl">omgevingsloket.nl</a>		voor een lijst met bedrijven: <a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Meldingen van illegale sloop asbest	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Meldingen van illegale asbestdump	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
<b>Bodemvervuiling</b>			
	Gemeente Haarlem	14023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
<b>Geluidoverlast</b>			
Van bedrijven (o.a. horeca)	Omgevingsdienst IJmond Na kantooruren: politie	0251-263863 0900-8844	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a> <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
Buren	Politie	0900-8844	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
Evenementen	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
Vliegverkeer	BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)	020-6015555	<a href="http://www.bezoekbas.nl">www.bezoekbas.nl</a> <a href="mailto:info@mailbas.nl">info@mailbas.nl</a>
Bouwlawaai	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
<b>Gevelreiniging</b>			
	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
<b>Klachten over zware industrie en afvalverwerkers</b>			
Waaronder Tata Steel	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied	023-5674959	<a href="http://www.odnzk.nl">www.odnzk.nl</a>

<b>Hygiënische woonproblemen</b>			
Vervuilde en/of brandgevaarlijke woonomgeving	Gemeente Haarlem	14-023	www.haarlem.nl
<b>Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast</b>			
Overlast door sloopwerkzaamheden	Gemeente Haarlem	14-023	www.haarlem.nl
Overlast van burendoor oa. barbecue, allesbranders, kippen	Gemeente Haarlem Na kantooruren: Politie	14-023 0900-8844	www.haarlem.nl/melding www.politie.nl
Gaslucht	Nationaal storingsnummer gas en stroom	0800-9009	gasenstroomstoringen.nl
Uitrijden van mest	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	0900-0388	www.nvwa.nl
<b>Lichtoverlast</b>			
Overlast door bedrijven	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Overlast door particulieren	Politie	0900-8844	www.politie.nl
<b>Hondenpoep</b>			
	Gemeente Haarlem	14-023	www.haarlem.nl/melding
<b>Ongediertebestrijding</b>			
rattenplaag of kakkerlakkenplaag	Spaarnelanden	023-7517200	www.spaarnelanden.nl
<b>Lozing afvalwater</b>			
	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	www.rjinland.net
<b>Riolering</b>			
	Gemeente Haarlem	14-023	www.haarlem.nl/melding
<b>Uw gezondheid in relatie tot het milieu</b>			
	GGD Kennemerland	023-515 9500	www.ggdkenemerland.nl
<b>Vervuiling oppervlaktewater</b>			
Veiligheid, hygiëne en kwaliteit van zwemwater	Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord	088-1021300	rudnhn.nl/zwemwater

Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overige oppervlaktewater binnen de gemeentegrens (door plastic zakjes op het water, fietswrakken in het water, etc)	Gemeente Haarlem	14-023	<a href="http://www.haarlem.nl/melding">www.haarlem.nl/melding</a>
Botulisme en vervuiling in stadsvijver en overige oppervlaktewater binnen de gemeentegrens (bijvoorbeeld door illegale lozing van olie op water)	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	<a href="http://www.rijnland.net">www.rijnland.net</a>

### Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op [www.odijmond.nl](http://www.odijmond.nl). Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

### Beoordeling van uw klacht

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

### Onderzoeken van uw klacht

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

### Oplossen van uw klacht

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

### Uw klacht kan niet worden opgelost

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.