



Omgevingsklachten

Gemeente Heemskerk

Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van de leefomgeving in de gemeente Heemskerk. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

| Afval | | | |
|---|---|-------------|--|
| Huishoudelijk | HVC | 0800-0700 | www.hvcgroep.nl |
| Grof vuil | HVC | 0800-0700 | www.hvcgroep.nl |
| Zwerfvuil/ afvaldumpingen | Gemeente Heemskerk, afd. Buurtzaken | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| | Na kantooruren: politie | 0900-8844 | www.politie.nl |
| Bedrijfsafval | Omgevingsdienst IJmond | 0251-263863 | www.odijmond.nl |
| Wegdekverontreiniging | | | |
| | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Asbest | | | |
| Algemene informatie over asbest | Ascert | | www.ascert.nl |
| | InfoMil | | www.infomil.nl |
| Asbest verwijderen | Melding asbestverwijdering via: www.omgevingsloket.nl | | voor een lijst met bedrijven: www.odijmond.nl |
| Meldingen van illegale sloop asbest | Omgevingsdienst IJmond | 0251-263863 | www.odijmond.nl |
| Meldingen van illegale asbestdump | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Bodemvervuiling | | | |
| | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Geluidsoverlast | | | |
| Van bedrijven (o.a. horeca) | Omgevingsdienst IJmond | 0251-263863 | www.odijmond.nl |
| Buren | Omgevingsdienst IJmond | 0251-263863 | www.odijmond.nl |
| | Na kantooruren: politie | 0900-8844 | |
| Evenementen | Politie | 0900-8844 | www.politie.nl |
| Vliegverkeer | BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol) | 020-6015555 | www.bezoekbas.nl |
| Bouwlawaai | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Gevelreiniging | | | |
| | Gemeente Heemskerk Afdeling Bouw- en woningtoezicht | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Klachten over zware industrie en afvalverwerkers | | | |
| Waaronder Tata Steel | Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied | Via website | www.odnzkg.nl |

| Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast | | | |
|--|--|---|-------------------------|
| Overlast door sloopwerkzaamheden | Gemeente Heemskerk, afd. Bouw- en Woningtoezicht | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Overlast van burelen door oa. barbecue, allesbranders, kippen | Gemeente Heemskerk, afd. Buurtzaken Na kantooruren: Politie | 14-0251 0900-8844 | www.heemskerk.nl |
| Gaslucht | Nationaal storingsnr. gas en stroom | 0800-9009 | gasenstroomstoringen.nl |
| Uitrijden van mest | Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit | 0900-0388 | www.nvwa.nl |
| Lichtoverlast | | | |
| Overlast door bedrijven | Omgevingsdienst IJmond | 0251-263863 | www.odijmond.nl |
| Overlast door particulieren | Politie | 0900-8844 | www.politie.nl |
| Hondenpoep | | | |
| | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Ongediertebestrijding | | | |
| | HVC | 0800-0700 | www.hvcgroep.nl |
| Lozing afvalwater | | | |
| | Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier | 0800-1430 072-5828282 | www.hhnk.nl |
| Riolering | | | |
| | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Uw gezondheid in relatie tot het milieu | | | |
| | GGD Kennemerland | 023-515 9500 | www.ggdkennerland.nl |
| Vervuiling oppervlaktewater | | | |
| Veiligheid, hygiëne en kwaliteit van zwembadwater | Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord | 088-1021300 | rudnhn.nl/zwembadwater |
| Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overig oppervlaktewater | Gemeente Heemskerk | 14-0251 | www.heemskerk.nl |
| Botulisme en vervuiling in grote wateren, boven het Noordzeekanaal | Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier | 072-5828282 calamiteiten: 0800-1430 | www.hhnk.nl |
| Botulisme en vervuiling Noordzeekanaal | Rijkswaterstaat | 0800-8002 | www.rijkswaterstaat.nl |

Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op www.odijmond.nl. Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

Beoordeling van uw klacht

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

Onderzoeken van uw klacht

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

Oplossen van uw klacht

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

Uw klacht kan niet worden opgelost

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.