



# Omgevingsklachten

## Gemeente Heemstede

**Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van het milieu in de gemeente Heemstede. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.**

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf of een bouwplaats, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

<b>Afval</b>			
Huishoudelijk	Meerlanden	0297-381717	<a href="mailto:pi@meerlanden.nl">pi@meerlanden.nl</a>
Grof vuil	Meerlanden	0297-381717	<a href="mailto:pi@meerlanden.nl">pi@meerlanden.nl</a>
Zwerfvuil/ afvaldumpingen	Meerlanden Na kantooruren: Gemeente Heemstede Politie	0297-381777  14023 0900-8844	<a href="mailto:pi@meerlanden.nl">pi@meerlanden.nl</a>  <a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
Bedrijfsafval	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
<b>Wegdekverontreiniging</b>			
Buiten kantooruren:	Gemeente Heemstede Politie	14023 0900-8844	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Asbest</b>			
Algemene informatie over asbest	Ascert InfoMil		<a href="http://www.ascert.nl">www.ascert.nl</a> <a href="http://www.infomil.nl">www.infomil.nl</a>
Asbest verwijderen	Melding asbestverwijdering via: omgevingsloket.nl		<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Meldingen van illegale sloop asbest	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Meldingen van illegale asbestdump	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Bodemvervuiling</b>			
	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
<b>Geluidoverlast</b>			
Van bedrijven (o.a. horeca) en verkeer	Omgevingsdienst IJmond Na kantooruren: politie	0251-263863 0900-8844	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a> <a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
Buren	Politie	0900-8844	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
Evenementen	Gemeente Heemstede Na kantooruren: politie	14023 0900-8844	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
Vliegverkeer	BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)	020-6015555	<a href="http://www.bezoekbas.nl">www.bezoekbas.nl</a> <a href="mailto:info@mailbas.nl">info@mailbas.nl</a>
Bouwlawaai	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Gevelreiniging</b>			
	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>

<b>Hygiënische woonproblemen</b>			
Vervuilde en/of brandgevaarlijke woonomgeving	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast</b>			
Overlast door sloopwerkzaamheden	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Overlast van burelen door o.a. barbecue, allesbranders, kippen	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
	Na kantooruren: Politie	0900-8844	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
Gaslucht	Nationaal storingsnummer gas en stroom	0800-9009	<a href="http://gasenstroomstoringen.nl">gasenstroomstoringen.nl</a>
Uitrijden van mest	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	0900-0388	<a href="http://www.nvwa.nl">www.nvwa.nl</a>
<b>Lichtoverlast</b>			
Overlast door bedrijven	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	
Overlast door particulieren	Politie	0900-8844	<a href="http://www.politie.nl">www.politie.nl</a>
<b>Hondenpoep</b>			
	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Dierenoverlast</b>			
Herten, reeën, vossen, wilde vogels	Provinciale Milieuklachtentelefoon	0800-9986734	<a href="http://www.noord-holland.nl">www.noord-holland.nl</a> <a href="mailto:servicepunt-svt@noord-holland.nl">servicepunt-svt@noord-holland.nl</a>
<b>Ongediertebestrijding</b>			
	Meldpunt ongediertebestrijding	023-2014087	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Lozing afvalwater</b>			
	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	<a href="http://www.rijnland.net">www.rijnland.net</a>
<b>Riolering</b>			
	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
<b>Uw gezondheid in relatie tot het milieu</b>			
	GGD Kennemerland	023-7891600	<a href="http://www.ggdkennerland.nl">www.ggdkennerland.nl</a>

Vervuiling oppervlaktewater			
Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overige oppervlaktewater	Gemeente Heemstede	14023	<a href="http://www.heemstede.nl">www.heemstede.nl</a>
Botulisme en vervuiling in grote wateren onder het Noordzeekanaal	Hoogheemraadschap van Rijnland	07-3063063	<a href="http://www.rijnland.net">www.rijnland.net</a>

### Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op [www.odijmond.nl](http://www.odijmond.nl). Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

### Beoordeling van uw klacht

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

### Onderzoeken van uw klacht

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

### Oplossen van uw klacht

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

### Uw klacht kan niet worden opgelost

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.