



Omgevingsklachten

Gemeente Heemstede

Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van het milieu in de gemeente Heemstede. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf of een bouwplaats, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

Afval			
Huishoudelijk	Meerlanden	0297-381717	pi@meerlanden.nl
Grof vuil	Meerlanden	0297-381717	pi@meerlanden.nl
Zwerfvuil/ afvaldumpingen	Meerlanden	0297-381777	pi@meerlanden.nl
	Na kantooruren:		
	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
	Politie	0900-8844	
Bedrijfsafval	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Wegdekverontreiniging			
Buiten kantooruren:	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
	Politie	0900-8844	
Asbest			
Algemene informatie over asbest	Ascert		www.ascert.nl
	InfoMil		www.infomil.nl
Asbest verwijderen	Melding asbestverwijdering via: omgevingsloket.nl		www.odijmond.nl
Meldingen van illegale sloop asbest	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Meldingen van illegale asbestdump	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
Bodemvervuiling			
	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Geluidoverlast			
Van bedrijven (o.a. horeca) en verkeer	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
	Na kantooruren: politie	0900-8844	www.politie.nl
Buren	Politie	0900-8844	www.politie.nl
Evenementen	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
	Na kantooruren: politie	0900-8844	
Vliegverkeer	BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)	020-6015555	www.bezoekbas.nl info@mailbas.nl
Bouwlawaai	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
Gevelreiniging			
	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl

Hygiënische woonproblemen			
Vervuilde en/of brandgevaarlijke woonomgeving	Gemeente Heemstede	14023	www.heimstede.nl
Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast			
Overlast door sloopwerkzaamheden	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Overlast van buren door o.a. barbecue, allesbranders, kippen	Gemeente Heemstede	14023	www.heimstede.nl
	Na kantooruren: Politie	0900-8844	www.politie.nl
Gaslucht	Nationaal storingsnummer gas en stroom	0800-9009	gasenstroomstoringen.nl
Uitrijden van mest	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	0900-0388	www.nvwa.nl
Lichtoverlast			
Overlast door bedrijven	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	
Overlast door particulieren	Politie	0900-8844	www.politie.nl
Hondenpoep			
	Gemeente Heemstede	14023	www.heimstede.nl
Dierenoverlast			
Herten, reeën, vossen, wilde vogels	Provinciale Milieuklachtentelefoon	0800-9986734	www.noord-holland.nl servicepunt-svt@noord-holland.nl
Ongediertebestrijding			
	Meldpunt ongediertebestrijding	023-2014087	www.heimstede.nl
Lozing afvalwater			
	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	www.rijnland.net
Riolering			
	Gemeente Heemstede	14023	www.heimstede.nl
Uw gezondheid in relatie tot het milieu			
	GGD Kennemerland	023-7891600	www.ggdkennerland.nl

Vervuiling oppervlaktewater			
Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overige oppervlaktewater	Gemeente Heemstede	14023	www.heemstede.nl
Botulisme en vervuiling in grote wateren onder het Noordzeekanaal	Hoogheemraadschap van Rijnland	07-3063063	www.rijnland.net

Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op www.odijmond.nl. Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

Beoordeling van uw klacht

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

Onderzoeken van uw klacht

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

Oplossen van uw klacht

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

Uw klacht kan niet worden opgelost

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.