



# Omgevingsklachten

## Gemeente Velsen

**Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van de leefomgeving in de gemeente Velsen. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.**

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

<b>Afval</b>			
Huishoudelijk	HVC	0800-0700	www.hvcgroep.nl
Grof vuil	HVC	0800-0700	www.hvcgroep.nl
Zwerfvuil/ afvaldumpingen	Gemeente Velsen, afd. beheer openbare ruimten	14-0255	www.velsen.nl
	Na kantooruren: politie	0900-8844	www.politie.nl
Bedrijfsafval	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
<b>Wegdekverontreiniging</b>			
	Gemeente Velsen	14-0255	www.velsen.nl
<b>Asbest</b>			
Algemene informatie over asbest	Ascert		www.ascert.nl
	InfoMil		www.infomil.nl
Asbest verwijderen	Melding asbestverwijdering via: www.omgevingsloket.nl		voor een lijst met bedrijven: www.odijmond.nl
Meldingen van illegale sloop asbest	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Meldingen van illegale asbestdump	Gemeente Velsen	14-0255	www.velsen.nl
<b>Vuil op strand</b>			
	Rijkswaterstaat	0800-8002	www.rijkswaterstaat.nl
<b>Bodemvervuiling</b>			
	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
<b>Geluidsoverlast</b>			
Van bedrijven (o.a. horeca)	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
	Na kantooruren: politie	0900-8844	
Buren	Politie	0900-8844	www.politie.nl
Evenementen	Gemeente Velsen	14-0255	www.velsen.nl
Vliegverkeer	BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)	020-6015555	www.bezoekbas.nl info@mailbas.nl
Bouwlawaai	Gemeente Velsen, afd. Bouw- en Woningtoezicht	14-0255	www.velsen.nl
<b>Gevelreiniging</b>			
	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl

<b>Klachten over zware industrie en afvalverwerkers</b>			
Waaronder Tata Steel	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied	Via website	www.odnzkg.nl
<b>Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast</b>			
Overlast door sloopwerkzaamheden	Gemeente Velsen, afd. Bouw- en woningtoezicht	14-0255	www.velsen.nl
Overlast van burelen door oa. barbecue, allesbranders, kippen	Gemeente Velsen, afd. Beheer openbare ruimten	14-0255	www.velsen.nl
Gaslucht	Nationaal storingsnr. gas en stroom	0800-9009	gasenstroomstoringen.nl
Uitrijden van mest	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	0900-0388	www.nvwa.nl
<b>Lichtoverlast</b>			
Overlast door bedrijven	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Overlast door particulieren	Politie	0900-8844	www.politie.nl
<b>Hondenpoep</b>			
	Gemeente Velsen	14-0255	meldpuntbor@velsen.nl
<b>Ongediertebestrijding</b>			
	HVC	0800-0700	www.hvcgroep.nl
<b>Lozing afvalwater</b>			
	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	072-5828282 calamiteiten: 0800-1430	www.hhnk.nl
<b>Riolering</b>			
	Gemeente Velsen	14-0255	www.velsen.nl
<b>Uw gezondheid in relatie tot het milieu</b>			
	GGD Kennemerland	023-515 9500	www.ggdkennerland.nl
<b>Vervuiling oppervlaktewater</b>			
Veiligheid, hygiëne en kwaliteit van zwemwater	Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord	088-1021300	rudnhn.nl/zwemwater
Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overige oppervlaktewater	Gemeente Velsen	14-0255	www.velsen.nl

Botulisme en vervuiling in grote wateren, boven het Noordzeekanaal	Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	072-5828282 calamiteiten: 0800-1430	www.hhnk.nl
Botulisme en vervuiling in grote wateren, onder het Noordzeekanaal	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	www.rijnland.net
Botulisme en vervuiling Noordzeekanaal	Rijkswaterstaat	0800-8002	www.rijkswaterstaat.nl

### **Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond**

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op [www.odijmond.nl](http://www.odijmond.nl). Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

### **Beoordeling van uw klacht**

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

### **Onderzoeken van uw klacht**

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

### **Oplossen van uw klacht**

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

### **Uw klacht kan niet worden opgelost**

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.