



# Omgevingsklachten

## Gemeente Zandvoort

**Omgevingsdienst IJmond houdt samen met andere instanties toezicht op de kwaliteit van de leefomgeving in de gemeente Zandvoort. Onze inspecteurs controleren regelmatig of bedrijven zich aan de wetgeving houden.**

Signaleert u situaties die een gevaar kunnen opleveren voor het milieu, of ervaart u hinder van een bedrijf of een bouwplaats, dan kunt u dit bij ons melden. Onze inspecteurs onderzoeken vervolgens of zij de klacht kunnen oplossen.

Wij kunnen niet al uw klachten oplossen, omdat wij alleen bevoegd zijn om tegen overlast van bedrijven op te treden. Er zijn dus verschillende instanties verantwoordelijk voor de leefomgeving. Om u zo goed mogelijk op weg te helpen met uw klacht, vindt u in deze infosheet een opsomming van de soorten klachten en de daarbij behorende bevoegde instantie waarbij u met uw klacht terecht kunt.

<b>Afval</b>			
Huishoudelijk	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
Grof vuil	Spaarnelanden	023-7517200	www.spaarnelanden.nl
Zwerfvuil/ afvaldumpingen	Spaarnelanden	023-7517200	www.spaarnelanden.nl
Bedrijfsafval	Spaarnelanden	023-7517200	www.spaarnelanden.nl
<b>Wegdekverontreiniging</b>			
buiten kantooruren:	meldlijn Zandvoort politie	14023 0900-8844	www.zandvoort.nl www.politie.nl
<b>Asbest</b>			
Meldingen van illegale sloop asbest	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Meldingen van illegale asbestdump	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Algemene milieuoverlast van bedrijven</b>			
o.a. hinder geluid, licht, geur, stof	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
<b>Vuil op strand</b>			
	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Bodemvervuiling</b>			
	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
<b>Geluidsoverlast</b>			
Horeca buiten kantooruren	uitsluitend horecaklachten via meldcentrale van handhaving	023-5114950	
Buren en evenementen	Politie	0900-8844	www.politie.nl
Vliegverkeer	BAS (Bewoners Aanspreekpunt Schiphol)	020-6015555	www.bezoekbas.nl info@mailbas.nl
Bouwlawaai	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
<b>Klachten over zware industrie en afvalverwerkers</b>			
Bijvoorbeeld circuitpark Zandvoort	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl

<b>Stankoverlast, luchtvervuiling en stofoverlast</b>			
Overlast door sloopwerkzaamheden	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Overlast van burelen door oa. barbecue, allesbranders, kippen	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
Gaslucht	Nationaal storingsnummer gas en stroom	0800-9009	gasenstroomstoringen.nl
Uitrijden van mest	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit	0900-0388	www.nvwa.nl
<b>Lichtoverlast</b>			
Overlast door bedrijven	Omgevingsdienst IJmond	0251-263863	www.odijmond.nl
Overlast door particulieren	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Hondenpoep</b>			
	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Wilde dieren, meeuwen en spreuwen</b>			
Herten, reeën, vossen, wilde vogels	Servicepunt Provincie Noord-Holland	0800-0200600	www.noord-holland.nl servicepunt@noord-holland.nl
<b>Ongediertebestrijding</b>			
	Spaarnelanden	023-7517200	www.spaarnelanden.nl
<b>Lozing afvalwater</b>			
	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	www.rijnland.net
<b>Riolering</b>			
	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Uw gezondheid in relatie tot het milieu</b>			
	GGD Kennemerland	023-515 9500	www.ggdkennemerland.nl
<b>Gevelreiniging</b>			
	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl
<b>Hygiënische woonproblemen</b>			
Vervuilde en/of brandgevaarlijke woonomgeving	meldlijn Zandvoort	14023	www.zandvoort.nl

<b>Vervuiling oppervlaktewater</b>			
Botulisme en vervuiling in stadsvijvers en overige oppervlaktewater	meldlijn Zandvoort	14023	<a href="http://www.zandvoort.nl">www.zandvoort.nl</a>
Botulisme en vervuiling in grote wateren, onder het Noordzeekanaal	Hoogheemraadschap van Rijnland	071-3063063	<a href="http://www.rijnland.net">www.rijnland.net</a>
Botulisme en vervuiling Noordzeekanaal	Rijkswaterstaat	0800-8002	<a href="http://www.rijkswaterstaat.nl">www.rijkswaterstaat.nl</a>
<b>Bouw</b>			
Bouwklachten (directe overlast)	Omgevingsdienst IJmond	0251-263 863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>
Meldingen bouw (constatering)	Omgevingsdienst IJmond	0251-263 863	<a href="http://www.odijmond.nl">www.odijmond.nl</a>

### **Meldingen bij Omgevingsdienst IJmond**

Tijdens kantooruren kunt u een klacht melden bij Omgevingsdienst IJmond, telefonisch (0251-263 863), per fax (0251-263888) of via ons klachtenformulier op [www.odijmond.nl](http://www.odijmond.nl). Buiten kantooruren kunt u uw klacht, indien dringend optreden gewenst is, melden via het algemene politienummer 0900-8844.

### **Beoordeling van uw klacht**

Allereerst onderzoeken wij of wij uw klacht kunnen behandelen of dat een andere instantie verantwoordelijk is. In het laatste geval verwijzen wij u zo mogelijk direct door, of berichten wij u dat we uw klacht aan de betreffende instantie hebben doorgegeven.

### **Onderzoeken van uw klacht**

Als uw klacht binnenkomt, gaat een inspecteur hiermee aan de slag. Hij/zij neemt binnen 24 uur contact met u op, om eventuele aanvullende informatie te verkrijgen. Mogelijk komen wij ook bij u langs.

### **Oplossen van uw klacht**

Als het mogelijk is, neemt de inspecteur direct maatregelen om uw klacht te verhelpen. In sommige gevallen is nader onderzoek nodig. Zo zullen wij onderzoeken of de veroorzaker de wetgeving overtreedt. Wanneer dit het geval is, spreken wij de veroorzaker aan om de overtreding te beëindigen, zodat ook uw klacht is verholpen.

### **Uw klacht kan niet worden opgelost**

Wanneer de veroorzaker binnen de grenzen van de wetgeving handelt, kunnen wij helaas niets doen om uw klacht te verhelpen.